



# **POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TERMOS DE USO**

## SUMÁRIO

<b>1. OBJETIVO</b> .....	4
<b>2. ESCOPO</b> .....	4
<b>3. TERMOS E DEFINIÇÕES</b> .....	4
<b>4. DIRETRIZES GERAIS</b> .....	5
<b>5. FUNDAMENTOS BÁSICOS</b> .....	6
<b>6. PROCEDIMENTOS</b> .....	6
<b>6.1. ATUALIZAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE</b> .....	7
<b>6.2. QUE TIPOS DE DADOS PESSOAIS A TECSHARE TRATA?</b> .....	7
<b>6.3. CANAIS DE CONTATO COM A TECSHARE</b> .....	10
<b>6.4. PARA QUE A TECSHARE USA E TRATA OS SEUS DADOS PESSOAIS?</b> .....	10
<b>6.4.1. INFORMAÇÕES PODEM SER COMPARTILHADAS? COM QUEM A TECSHARE PODE COMPARTILHAR OS DADOS PESSOAIS?</b> .....	13
<b>6.5. SOBRE COOKIES</b> .....	13
<b>6.5.1. O QUE SÃO COOKIES</b> .....	13
<b>6.5.2. TIPOS DE COOKIES E SUAS FINALIDADES</b> .....	14
<b>6.5.3. O TITULAR DE DADOS PODE DESATIVAR OS COOKIES E AS OUTRAS FORMAS DE COLETA DE INFORMAÇÕES?</b> .....	14
<b>6.6. A TECSHARE PODE TRANSFERIR DADOS PESSOAIS INTERNACIONALMENTE?</b> .....	15
<b>6.7. POR QUANTO TEMPO A TECSHARE PODE ARMAZENAR OS DADOS PESSOAIS?</b> .....	16
<b>6.8. QUAIS OS PADRÕES DE SEGURANÇA DE DADOS PESSOAIS ADOTADOS PELA TECSHARE?</b> 16	
<b>6.9. COMO FALAR COM A TECSHARE E EXERCER SEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS?</b> 17	
<b>6.10. ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS</b> .....	18
<b>6.11. COMITÊ DE PRIVACIDADE</b> .....	18
<b>6.12. O QUE ACONTECE SE ESTA POLÍTICA FOR ALTERADA?</b> .....	19
<b>7. TERMOS DE USO</b> .....	20
<b>7.1. ATUALIZAÇÃO DOS TERMOS DE USO</b> .....	20
<b>7.2. TERMOS E CONDIÇÕES DE USO ESPECÍFICOS</b> .....	20
<b>7.3. ACESSOS A CONTEÚDO RESTRITO</b> .....	20

7.3.1.	COMO MEUS DADOS DE CADASTRO SÃO UTILIZADOS? .....	21
7.3.2.	POSSO COMPARTILHAR MEU LOGIN, SENHA E DISPOSITIVO DE SEGURANÇA COM TERCEIROS? .....	21
7.3.3.	POSSO UTILIZAR OS SENSORES DE AUTENTICAÇÃO E RECONHECIMENTO DO TOUCH ID, FACE ID E FINGERPRINT PARA FAZER LOGIN NOS SISTEMAS DA TECSHARE? .....	21
7.3.4.	POSSO DESATIVAR AS FUNÇÕES DE TOUCH ID, FACE ID E FINGERPRINT PARA ACESSAR OS SISTEMAS?.....	21
7.4.	CONTEÚDOS ENVIADOS POR USUÁRIOS .....	22
7.5.	LINKS PARA SITES E SISTEMAS DE TERCEIROS .....	22
7.6.	COMO NOSSOS SITES E SISTEMAS NÃO DEVEM SER UTILIZADOS.....	22
7.7.	RESPONSABILIDADES .....	23
7.8.	PROPRIEDADE INTELECTUAL .....	23
7.9.	SUSPENSÃO DE ACESSO.....	24
8.	CONTROLE DE VERSÕES E APROVAÇÕES .....	24
8.1.	HISTÓRICO DE VERSÕES.....	24

## 1. OBJETIVO

A TECSHARE tem como um de seus compromissos contribuir para que pessoas e empresas possam investir em soluções e alcançar seus objetivos de forma transparente, responsável e ética. Em consonância com esses valores e com a premissa de respeito à privacidade, apresentamos o Termo de Uso e a Política de Privacidade. Este documento tem por objetivo informar nossos Usuários e Titulares de Dados Pessoais sobre as condições de uso do nosso Site e Sistemas, bem como esclarecer como coletamos, utilizamos e tratamos suas informações em nossas atividades.

## 2. ESCOPO

Aplicável a todos os nossos Usuários e Titulares de Dados Pessoais para esclarecer as condições para uso do nosso Site e Sistemas, e a forma como coletamos e usamos suas informações em nossas atividades.

## 3. TERMOS E DEFINIÇÕES

Os termos abaixo são usados nos nossos Termos de Uso e Política de Privacidade:

- **ANPD:** Agência Nacional de Proteção de Dados;
- **Controlador:** Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
- **Dado Pessoal:** Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;
- **Dado Pessoal Sensível:** Dados referentes à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política ou filosófica, filiação a sindicato, à saúde ou à vida ou orientação sexual, genético, biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
- **Detran:** Departamento Estadual de Trânsito;
- **DPO (Data Protection Officer) Encarregado de Proteção de Dados:** criada pela LGPD que atua como canal de comunicação entre o controlador, os titulares de dados e a ANPD;
- **Endereço de Protocolo de Internet (Endereço IP):** código atribuído ao terminal de rede para permitir sua identificação, definido segundo parâmetros internacionais;
- **Financiado:** Cliente do meu Cliente

- **Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados em nome do controlador;
- **Site:** da TECSHARE, com acesso pelo link: <https://sistemasTtecshare.com.br/>;
- **Sistema:** Safe Data Analytics (SDA)
- **Titular de Dados:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;
- **Tratamento:** toda operação realizada com Dados Pessoais, de coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;
- **Usuário master:** usuário criado para permitir o primeiro acesso dentro dos sistemas TECSHARE, ao qual será concedido através de login e senha exclusivas para este fim;
- **Usuário:** usuário do nosso site ou sistema.

#### 4. DIRETRIZES GERAIS

A TECSHARE adota as diretrizes como base para todas as suas atividades envolvendo dados pessoais:

- **Finalidade e Transparência:** Dados são tratados para fins legítimos, específicos e previamente informados aos titulares, com transparência quanto à forma, motivo e responsáveis pelo tratamento;
- **Adequação e Necessidade:** Coletamos apenas os dados estritamente necessários para as finalidades definidas;
- **Livre Acesso e Qualidade dos Dados:** Os titulares têm acesso facilitado às informações tratadas, assegurando exatidão, clareza, relevância e atualização;
- **Segurança e Prevenção:** Aplicamos medidas técnicas, físicas e organizacionais para proteger os dados contra acessos não autorizados, perdas, alterações, destruição ou divulgação indevida;
- **Não discriminação:** Os dados não são utilizados para fins discriminatórios, ilícitos ou abusivos;

- **Responsabilização e prestação de contas:** A TECSHARE se compromete com a adoção de medidas eficazes para o cumprimento da legislação de proteção de dados;
- **Governança e Monitoramento Contínuo:** A proteção de dados está integrada à governança corporativa, com participação do Comitê de Privacidade e do Encarregado de Dados (DPO), promovendo a melhoria contínua dos controles, políticas e treinamentos.

## 5. FUNDAMENTOS BÁSICOS

- Lei de Propriedade Industrial (Nº 9.279/1996);
- Lei de Direitos Autorais (Nº 9.610/1998);
- Lei do Software (Nº 9.609/1998);
- Código Civil (Nº 10.406/2002);
- LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Nº 13.709/2018);
- ABNT NBR ISO/IEC 27701;
- ABNT NBR ISO/IEC 27001.

## 6. PROCEDIMENTOS

A TECSHARE está devidamente autorizada a realizar consultas a bases de dados de órgãos públicos, como a Secretaria Nacional de Trânsito (SENATRAN), em conformidade com os requisitos técnicos, legais e regulatórios aplicáveis. Tais autorizações decorrem da sua estrutura tecnológica, operacional e de governança, bem como do atendimento às exigências estabelecidas pelos órgãos competentes.

O acesso às informações ocorre de forma controlada, segura e restrita às finalidades legítimas de prestação de serviços, sempre em observância à legislação vigente, às normas de segurança da informação e às diretrizes de proteção de dados pessoais. A empresa adota medidas técnicas e administrativas adequadas para garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados tratados.

Nesse contexto, as consultas realizadas têm como objetivo viabilizar soluções que apoiem a tomada de decisão de seus clientes, promovendo maior eficiência operacional, otimização de processos e aprimoramento contínuo da gestão e dos resultados.

## 6.1. ATUALIZAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Sempre que a TECSHARE entender necessário, a Política de Privacidade poderá sofrer alterações que serão publicadas em nosso site e sistema. Essas alterações serão válidas, eficazes e vinculantes após a divulgação da nova versão ou serem comunicadas de qualquer outra forma a o usuário.

## 6.2. QUE TIPOS DE DADOS PESSOAIS A TECSHARE TRATA?

Os Dados Pessoais tratados variam de acordo as finalidades de uso, inclusive as indicadas nessa Política, e com as atividades que realiza. Esses Dados Pessoais incluem dados cadastrais, dados sensíveis, financeiros e transacionais, tais como:

- **Dados cadastrais:** dados de identidades, sexo, outros documentos de identificação, tais como carteira de habilitação, foto, endereço e telefones comercial, ocupação, CPF do cônjuge quando necessário, PEP – pessoa politicamente exposta, dentre outros;
- **Dados Pessoais Sensíveis:** dados biométricos, inclusive facial e/ou digital ou outros dados pessoais sensíveis, de acordo com a legislação aplicável e com a atividade de tratamento específica;
- **Outros dados financeiros e transacionais:** informações sobre operações e transações bancárias, financeiras e de pagamento, produtos e serviços contratados junto às Instituições Financeiras (clientes da TECSHARE) ou que se pretenda contratar e sua utilização (inclusive produtos financeiros, bancários, de crédito, financiamento, seguro, consórcio, dentre outros);
- **Dados sobre terceiros:** filiação, representantes, representados, garantidor, contrapartes, procuradores, colaboradores, sócios ou beneficiários de produtos e serviços, como exemplo, de Seguros;
- **Informações sobre seus dispositivos:** tais como ID e informações técnicas, sistema operacional, conexão (tais como data, hora e Endereço IP, rede utilizada),

identificação e uso do dispositivo etc. Pode coletar, se o usuário autorizar pelo sistema, sua geolocalização, para prevenção à fraude e segurança, proteção do crédito, indicar dependências próximas e, excepcionalmente, ofertar futuramente produtos e serviços ao usuário;

- **Informações acessadas para entregar ao usuário uma funcionalidade:** caso o usuário autorize, bem como para possibilitar o acesso às funcionalidades do site e sistema, como o tratamento de dados, de imagens dos usuários e dos contatos;
- **Informações sobre hábitos de navegação:** sobre páginas e funcionalidades acessadas no site e sistema, incluindo a quantidade de cliques realizados, as páginas e sistemas de origem do acesso (Exemplo: no acesso ao nosso site ou sistema a partir de um link externo, ou navega para páginas de terceiros por meio de links disponibilizados em nossos ambientes digitais);
- **Dados de mídias e plataformas sociais:** interações que o usuário possa ter com as nossas redes sociais (Facebook, Instagram e LinkedIn).

Tratamos os Dados Pessoais de quem é ou foi nosso Cliente, ou do Cliente de nosso Cliente, ou de terceira pessoa que teve algum relacionamento (incluindo aqui aqueles que realizam cadastros no site e sistemas), ou seu representante, procurador, empregado, ou de sócio de seus clientes, de empresa ou entidade com a qual se relaciona, relacionou ou realizou alguma transação, ou com os clientes destes ou, ainda, pessoas com as quais pretende se relacionar, bem como outros titulares de Dados Pessoais (denominados “usuários”).

Os dados pessoais podem ser obtidos de diferentes formas, incluindo: fornecimento direto pelo próprio usuário, como no caso de cadastro em nosso site; coleta durante a prestação de serviços ou fornecimento de produtos ao usuário ou a clientes a ele relacionados; ou ainda por meio de fontes externas legítimas. Entre essas fontes, incluem-se parceiros estratégicos, corretoras, fornecedores, prestadores de serviços, instituições do sistema financeiro, órgãos públicos, correspondentes e demais entidades com as quais a TECSHARE ou o usuário mantenham vínculo ou relação, direta ou indireta.

Podemos obter Dados Pessoais e outras informações de fontes públicas e/ou acessíveis publicamente, como internet, meios de comunicação, mídias sociais e registros públicos e de outras fontes, conforme permitido na legislação aplicável, tais como:

- Dados fornecidos pelo usuário, por exemplo, no preenchimento de cadastros, formulários, propostas, simulações, adesões, contratações, acessos, procura ou manifestação de interesse em produtos, serviços ou registro de veículos e/ou imóveis;
- Dados gerados sobre o usuário decorrentes do seu relacionamento com os clientes ou com a própria TECSHARE, como exemplo, informações sobre contratação e uso de produtos e serviços ou quando o este interage por meio de nosso site, sistema, canais ou local de atendimento desta;
- Dados recebidos de terceiros sobre o usuário, mesmo que o usuário não seja nosso cliente, inclusive por empresas ou órgãos com os quais a TECSHARE ou o usuário tenham alguma relação, bem como fornecedores e parceiros;
- De seus Clientes, os colaboradores destes clientes, dos Departamentos de Trânsito, dos Cartórios de Registro e/ou terceiros, conforme modalidade do Serviço contratado os Clientes podem nos fornecer dados de Identidade, financeiros e Biométricos ao utilizar os nossos Serviços de registro de garantia;
- Para a segurança e para melhorar nossos Serviços, podemos receber dados pessoais, por meio de terceiros e/ou de fontes públicas, como empresas que nos apresentam ao usuário, órgãos estatais e prestadores de serviço;
- Também buscamos informações e/ou confirmar informações que os usuários ou terceiros nos forneçam, para realização das atividades empresariais, tal como elaborar e/ou melhorar o cadastro e/ou a experiência dos usuários, prevenir fraudes, bem como para cumprir devidamente as obrigações legais que lhe são impostas;
- Clientes e seus representantes: dados cadastrais (nome/razão social, CPF/CNPJ, endereço comercial e dados de contato);
- Usuários de nossos Clientes:
  - Dados cadastrais (nome, CPF, endereço e dados de contato);
  - Dados Biométricos: incluem informações como fotocópia de documentos pessoais com foto e assinatura;
- Financiados:

- Dados cadastrais (nome, CPF, endereço e dados de contato);
- Dados de veículos: Chassi, placa, marca, modelo, ano modelo/fabricação, cor, fabricante, RENAVAM, Gravame;
- Financeiros: informações do financiamento efetuado pelo Cliente da Instituição Financeira (nosso Cliente), inclusive a imagem do instrumento contratual, informações bancárias e informações da garantia.

Os produtos e serviços que o usuário adquirir de nossos Clientes estão sujeitos aos seus próprios termos de uso e políticas de privacidade, determinados por eles, enquanto controladores de dados pessoais para suas respectivas atividades de tratamento de dados pessoais.

### 6.3. CANAIS DE CONTATO COM A TECSHARE

Disponibilizamos em nosso site, os canais:

- Fale Conosco: <https://tecshare.com.br/#faleconosco>, ou pelo e-mail [contato@tecshare.com.br](mailto:contato@tecshare.com.br);
- Trabalhe Conosco: <https://tecshare.com.br/quemsomos>; e
- Canal de Solicitação do Titular, atendido pelo nosso DPO: <https://tecshare.com.br/canalsolicitacaotitular>, ou pelo e-mail [dpo@tecshare.com.br](mailto:dpo@tecshare.com.br).

### 6.4. PARA QUE A TECSHARE USA E TRATA OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Pelo serviço prestado, na figura do Operador dos Dados Pessoais, tratamos os dados pessoais dos financiados em nome dos nossos Clientes, de acordo com suas instruções legítimas, e com as exigências específicas de cada um dos Órgãos de Trânsito, em âmbito federal e estadual, quando a garantia for veículo, de acordo com esta Política e com LGPD. Neste sentido, tratamos dados pessoais também dados pessoais dos usuários de nossos Clientes e da TECSHARE, que utilizam nossa Plataforma.

Além disto, o tratamento se dá para o cumprimento de obrigações legais e regulatórias, de acordo com a LGPD, para execução de contrato; proteção do crédito e a fraudes; atender os interesses legítimos da TECSHARE, de nossos clientes, dos usuários e/ou de terceiros; proteção da vida ou da incolumidade física do Titular ou de terceiros; nas

situações em que o consentimento do Titular dos Dados Pessoais for coletado, bem como para o exercício regular de direitos.

Em especial, de acordo com as finalidades apresentadas abaixo, com suas respectivas bases legais, que autorizam o seu tratamento:

FINALIDADES	DADOS PESSOAIS	BASE LEGAL
Gerenciar o relacionamento com clientes, Financiados, e usuários da Plataforma, incluindo o atendimento destes por meio dos nossos canais de comunicação e atendimento	Dados de Identidade, Dados Financeiros e Dados Biométricos	Art. 7º- II e V da LGPD: Obrigação legal, determinada por Órgãos Públicos e Autarquias para cumprimento dos nossos contratos com nossos clientes, e, também dos nossos clientes com seus clientes
Receber cadastros de interessados na realização de processos seletivos para ocupação de vagas de trabalho	Dados de identidade e dados constantes em arquivo encaminhado pelo usuário	Art. 7º, V da LGPD: Execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados
Executar obrigações decorrentes de contratos com fornecedores e prestadores de serviços	Dados de identidade e financeiros	

Para todas as atividades de tratamento as bases legais adequadas serão aplicadas, atuando a TECSHARE sempre em obediência à finalidade para a qual o dado foi coletado e em adequação à respectiva atividade de tratamento, esteja a organização figurando como Controlador ou Operador para a atividade aplicada.

A maioria dos casos de tratamento, a TECSHARE figura como Operadora de dados, em função dos contratos que temos com os nossos Clientes e/ou do contrato de financiamento que os Financiados possuem com os nossos Clientes, motivo pelo qual o consentimento não é solicitado conforme condições previstas na LGPD, entretanto em alguns casos a TECSHARE irá atuar como Controladora de Dados, uma vez que ela também realiza tratamentos de dados pessoais necessários ao funcionamento e segurança da própria Plataforma, bem como na gestão de sua operação interna, incluindo dados pessoais de seus usuários, colaboradores, representantes de Clientes, fornecedores e prestadores de serviços. Nesses casos, definimos as finalidades e bases legais aplicáveis, atuando como Controladora dos dados.

O uso de Dados Pessoais ocorrerá para as finalidades segundo as quais as recebe, a menos que considere necessário usá-los por outro motivo legítimo e compatível com a finalidade original.

Além das finalidades descritas acima, podemos coletar e tratar Dados Pessoais dos titulares de dados, para o exercício de suas atividades, dentro das condições legais.

Entre os principais propósitos estão:

- Prestação de serviços e fornecimento de produtos, mediante cadastro direto ou por meio de terceiros;
- Verificação de identidade e atualizações de informações cadastrais;
- Atendimento, incluindo dúvidas, reclamações e suporte nos canais de comunicação;
- Comunicações necessárias sobre produtos e serviços contratados;
- Ofertas e campanhas personalizadas, com opção de gerenciar ou cancelar o recebimento;
- Análise de navegação, origem de acesso e comportamento nos sites e sistemas;
- Promoções, eventos e pesquisas, com o objetivo de aprimorar serviços e atendimento;
- Segurança física e digital, prevenção de fraudes e autenticação por biometria, geolocalização ou outros meios;
- Análise de riscos operacionais, reputacionais ou de mercado, para proteção da empresa e dos clientes;
- Consulta a entidades de proteção ao crédito e uso do cadastro positivo;
- Cumprimento de obrigações legais e regulatórias, como auditoria, compliance, prevenção à lavagem de dinheiro, comunicação ao COAF e atendimento a autoridades como Receita Federal e Banco Central;
- Execução de decisões judiciais ou administrativas e proteção de direitos;
- Aprimoramento de produtos, serviços e sistemas, com base na interação e experiência;
- Gestão interna de atividades e apoio à tomada de decisões;
- Relacionamento com fornecedores e parceiros, incluindo processos de contratação;
- Tratamentos legítimos para apoiar e promover atividades e serviços que beneficiem clientes e potenciais clientes.

#### **6.4.1. INFORMAÇÕES PODEM SER COMPARTILHADAS? COM QUEM A TECSHARE PODE COMPARTILHAR OS DADOS PESSOAIS?**

A TECSHARE compartilha dados pessoais apenas quando necessário e de forma compatível com os contratos firmados e com esta Política, sempre seguindo padrões de segurança, confidencialidade e em conformidade com as leis de proteção de dados.

O compartilhamento pode ocorrer:

- Com órgãos públicos e agências reguladoras, para atender obrigações legais e regulatórias;
- Para defesa de direitos próprios, de clientes ou terceiros, inclusive em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
- Entre empresas do Grupo TECSHARE ou entidades vinculadas, para viabilizar serviços, produtos, gestão de riscos e obrigações legais;
- Com parceiros estratégicos, para oferta, contratação e prestação conjunta de produtos ou serviços;
- Com prestadores de serviços, fornecedores e correspondentes, incluindo corretoras de seguros, que atuam em nome da TECSHARE;
- Com instituições financeiras, órgãos reguladores e autoridades competentes, para atender exigências legais, contratuais ou regulatórias;
- Para investigar ou prevenir fraudes, ilícitos e garantir a segurança, inclusive com uso de biometria;
- Para melhoria de produtos, serviços, sistemas e iniciativas próprios ou de parceiros;
- Para cumprimento da legislação cadastral e outras obrigações normativas;
- Com informações anonimizadas, agregadas sem identificação do titular;
- Em casos de fusão, aquisição ou reorganização societária;
- Mediante consentimento do titular do dado, conforme a legislação vigente.

## **6.5. SOBRE COOKIES**

A TECSHARE pode utilizar cookies próprios ou de terceiros no site e sistema.

### **6.5.1. O QUE SÃO COOKIES**

São pequenos arquivos de texto que podem ou não ser adicionados no navegador do dispositivo. Estes arquivos armazenam e reconhecem dados que garantem o correto funcionamento dos sites e sistemas, e ajudam a identificar as preferências dos titulares dos dados e melhorar suas experiências.

Os cookies permitem a coleta de dados relacionados à navegação, dependendo do tipo de dispositivo usado, das autorizações concedidas pelos titulares dos dados através das configurações de seu dispositivo e das funcionalidades utilizadas em cada aplicação.

#### 6.5.2. TIPOS DE COOKIES E SUAS FINALIDADES

Os cookies podem coletar informações dos titulares de dados para diferentes finalidades relacionadas às funcionalidades de nossos Sites e Sistemas. São tipos de cookies:

- **Funcionamento:** para garantir o correto acesso e funcionamento das aplicações;
- **Autenticação:** para validação de acesso, possibilitando o acesso, inclusive, a áreas de acesso restrito e utilizados também para oferecer conteúdo, ofertas e/ou serviços de parceiros estratégicos;
- **Segurança:** para auxiliar no monitoramento e detecção de atividades não autorizadas, na prevenção à fraude e na proteção das informações dos titulares de dados, da TECSHARE e de terceiros;
- **Pesquisa, análise e desempenho:** para verificar, medir e analisar a audiência, o desempenho, a utilização das aplicações;
- **Propaganda:** para apresentar publicidade relevante, de acordo com o perfil, e para saber se visualizaram, bem como para lembrar eventuais pesquisas realizadas, e, com base no resultado dessas pesquisas, mostrar anúncios ou ofertas de produtos, serviços e iniciativas de seu interesse.

#### 6.5.3. O TITULAR DE DADOS PODE DESATIVAR OS COOKIES E AS OUTRAS FORMAS DE COLETA DE INFORMAÇÕES?

Sim, pelo acesso às configurações do seu navegador e nas configurações do sistema operacional do seu dispositivo. Todavia, se determinados cookies forem desabilitados, o site, sistema ou alguns de seus recursos ou funcionalidades poderão não funcionar corretamente, e, se desabilitados os cookies de funcionamento, não será permitido o uso do site e sistema da TECSHARE.

## 6.6. A TECSHARE PODE TRANSFERIR DADOS PESSOAIS INTERNACIONALMENTE?

A TECSHARE está sediada no Brasil e a coleta dos dados pessoais ocorre conforme a legislação nacional, dessa forma, caso ocorra a transferência dos serviços de hospedagem para o exterior, poderá ocorrer a transferência internacional dos dados pessoais.

Importante esclarecer que antes de transferir dados pessoais para o exterior, garantimos que isso será feito em conformidade com a LGPD, observando o nível de proteção exigido nesta Política. As transferências ocorrerão apenas para países ou organizações com grau adequado de proteção ou que aceitem cláusulas contratuais padrão definidas pela TECSHARE e aprovadas pela ANPD.

Exemplos, dos dados pessoais que poderão ser transferidos para o exterior caso seja necessário para:

- **A execução de contrato (como transações de estrangeiros realizadas no Brasil e outras operações bancárias ou financeiras);**
- **O cumprimento de obrigações legais e regulatórias que regem a atividade exercida pela TECSHARE;**
- **O exercício regular de direitos em processos administrativos, judiciais ou arbitrais ou para a investigação de crimes e outros ilícitos;**
- **O desenvolvimento das atividades da TECSHARE, mediante a adoção de medidas de proteção dos Dados Pessoais.**

**6.7. POR QUANTO TEMPO A TECSHARE PODE ARMAZENAR OS DADOS PESSOAIS?**

Mantemos os dados pessoais somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais os recebemos, para fins de cumprimento das obrigações legais, regulatórias e/ou contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes, para continuar a fornecer e aprimorar nossos produtos e serviços, para o gerenciamento de riscos, para o exercício regular de direito em processos administrativos, judiciais e arbitrais e para as demais finalidades previstas nesta Política.

Para determinar o período de retenção adequado para os dados pessoais, consideramos a quantidade, a natureza e a sensibilidade dos dados pessoais, o risco potencial de danos decorrentes do uso não autorizado ou da divulgação de seus dados pessoais, a finalidade de processamento dos seus dados pessoais e se podemos alcançar tais propósitos por outros meios.

Caso determinados dados deixem de ser necessários para o alcance de determinada finalidade, serão excluídos ou sujeitos à anonimização.

**6.8. QUAIS OS PADRÕES DE SEGURANÇA DE DADOS PESSOAIS ADOTADOS PELA TECSHARE?**

A segurança e proteção de dados pessoais são prioridade. Trabalhamos continuamente para fortalecer processos e controles de prevenção, detecção e resposta a incidentes e evitando acessos não autorizados, garantindo a gestão do risco de segurança, inclusive cibernética, e a construção de um alicerce robusto de segurança.

Adotamos medidas administrativas e técnicas para impedir que os dados pessoais dos titulares de dados sejam perdidos, acessados sem autorização, alterados, divulgados ou usados de forma indevida. Somente pessoas autorizadas, como funcionários, prestadores de serviços e parceiros, podem acessar esses dados, sempre dentro do necessário para suas funções e sob compromisso de confidencialidade.

Contamos com procedimentos específicos para lidar com qualquer suspeita de violação de dados pessoais, observadas as disposições da LGPD, inclusive, para notificação dos titulares de dados, clientes e qualquer órgão regulador, se for o caso.

Nossos serviços seguem padrões elevados de segurança, com uso de criptografia, controle de acesso, monitoramento avançado, atualizações regulares, testes de vulnerabilidades e outras práticas exigidas, por leis, órgãos reguladores e pelos nossos clientes.

Protegemos os dados em todo o seu ciclo de vida: desde a coleta, passando pelo armazenamento, análise, transmissão e até o descarte, seja dentro da TECSHARE, com parceiros, prestadores de serviços.

Utilizamos ferramentas avançadas, como VPN obrigatória, antivírus e tecnologias que garantem a integridade e confidencialidade das informações. O acesso aos dados é restrito e controlado, sempre com critérios rigorosos de segurança e sigilo.

Todas essas diretrizes estão formalizadas em nossa Política de Segurança da Informação, disponível em: <https://tecshare.com.br/seguranca>.

## 6.9. COMO FALAR COM A TECSHARE E EXERCER SEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS?

A LGPD assegura diversos direitos aos Titulares dos Dados. Como Titular você pode solicitar:

- Confirmação da existência e acesso aos seus dados pessoais;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou exclusão de dados desnecessários ou em desconformidade com a lei;
- Portabilidade dos dados, conforme normas aplicáveis e respeitados segredos comerciais;
- Informações sobre com quem seus dados foram compartilhados;
- Esclarecimentos sobre a necessidade de consentimento e suas consequências;
- Revogação do consentimento a qualquer momento, sem custo;

- Eliminação de dados tratados com base no consentimento, salvo exceções legais;
- Oposição ao tratamento de dados com base em outras bases legais, quando cabível;
- Revisão de decisões automatizadas que impactem seus direitos, se aplicável;
- Cancelamento do envio de comunicações promocionais da TECSHARE.

Para exercer seu direito o titular dos dados, ou seu representante, deve preencher o formulário disponível em nosso Canal de Solicitação do Titular: <https://tecshare.com.br/canalsolicitacaotitular> ou entrar em contato pelo e-mail: [dpo@tecshare.com.br](mailto:dpo@tecshare.com.br).

Diante da requisição, será validada a identidade e a validade dos dados pessoais do titular, nos termos da legislação aplicável. Esta medida de segurança garante que a resposta não seja divulgada à pessoa que não tenha direito de recebê-la. A TECSHARE poderá contatar o titular para obter informações adicionais em relação a sua requisição.

A resposta será enviada em até 15 dias corridos, podendo se estender em casos complexos ou com alta demanda, com devida notificação sobre o andamento.

**Importante:** mesmo com pedidos de exclusão, bloqueio ou oposição, certos dados podem ser mantidos por obrigação legal, contratual, regulatória, defesa de direitos, prevenção a fraudes ou demandas judiciais e administrativas.

## 6.10. ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS

Para obter mais informações sobre esta Política ou sobre como tratamos seus dados pessoais, o titular de dado pode entrar em contato com a nosso DPO, pelo e-mail: [dpo@tecshare.com.br](mailto:dpo@tecshare.com.br).

## 6.11. COMITÊ DE PRIVACIDADE

Instância consultiva e deliberativa responsável por apoiar a governança de proteção de dados pessoais. Esse comitê tem como principais funções:

- Avaliar e propor melhorias nas políticas e práticas de privacidade e proteção de dados;
- Apoiar o DPO no cumprimento das atribuições previstas na LGPD;

- Deliberar sobre ações corretivas em casos de incidentes de segurança envolvendo dados pessoais;
- Analisar os impactos e riscos de novos projetos que envolvam o tratamento de dados pessoais (Privacy by Design);
- Monitorar indicadores de conformidade e evolução das práticas de proteção de dados na TECSHARE.

O Comitê é composto no mínimo 3 membros, incluindo obrigatoriamente um representante da Gestão de Segurança de Informação e um da Gestão Jurídica. Os demais integrantes podem ser designados pela Diretoria, conforme a conveniência e pertinência da pauta, permitindo também pode convidar outras áreas ou consultores externos sempre que necessário.

#### **6.12. O QUE ACONTECE SE ESTA POLÍTICA FOR ALTERADA?**

Quaisquer alterações que a TECSHARE fizer nesta Política serão publicadas nesta página. A TECSHARE orienta que o usuário retorne com frequência a esta página, para verificar eventuais atualizações ou alterações.

## **7. TERMOS DE USO**

A aplicável aos sites e sistemas da TECSHARE e a todos que os acessam.

Ao acessar nossos sites e sistemas, o usuário expressamente aceita e concorda com as disposições deste Termo de Uso para todos os sites e sistemas da TECSHARE.

O usuário deve ler atentamente este Termo antes de usar os nossos sites e sistemas. Caso o usuário não concorde com os Termos de Uso, o usuário não deverá acessar o nosso site e sistema.

### **7.1. ATUALIZAÇÃO DOS TERMOS DE USO**

O Termo de Uso, assim como os Conteúdos e as Funcionalidades dos nossos canais, poderão ser atualizados a qualquer momento por razões legais, pelo uso de novas tecnologias e funcionalidades ou sempre que a TECSHARE entender que as alterações são necessárias. Ao continuar a acessar nossos sites e sistemas após as alterações que serão publicadas nos sites e sistemas, o usuário concorda, desde já, com as alterações.

### **7.2. TERMOS E CONDIÇÕES DE USO ESPECÍFICOS**

Além deste Termo de Uso e da Política de Privacidade, alguns sites e sistemas da TECSHARE poderão ter serviços e funcionalidades específicos e termos e condições próprios ou adicionais para a sua utilização. Neste caso, os termos adicionais estarão disponíveis nos referidos sites e sistemas e serão aplicáveis se o usuário utilizar tais serviços e funcionalidades.

### **7.3. ACESSOS A CONTEÚDO RESTRITO**

Nossos Sites e Sistemas possuem área de conteúdo aberto e conteúdo restrito. Para ter acesso ao conteúdo restrito, é necessário que o usuário faça um cadastro e forneça informações pessoais para a criação de login e senha, sendo responsável pela veracidade das informações.

**7.3.1. COMO MEUS DADOS DE CADASTRO SÃO UTILIZADOS?**

O titular de dado pode conferir os Dados Pessoais coletados e como são usados em nossa Política de Privacidade.

**7.3.2. POSSO COMPARTILHAR MEU LOGIN, SENHA E DISPOSITIVO DE SEGURANÇA COM TERCEIROS?**

É proibido o compartilhamento do login, senha e/ou token com terceiros. O acesso é pessoal e intransferível, e o usuário é inteiramente responsável pela guarda, sigilo e bom uso do seu login, senha e/ou token.

**7.3.3. POSSO UTILIZAR OS SENSORES DE AUTENTICAÇÃO E RECONHECIMENTO DO TOUCH ID, FACE ID E FINGERPRINT PARA FAZER LOGIN NOS SISTEMAS DA TECSHARE?**

Estas funcionalidades estão disponíveis dependendo do dispositivo do usuário e da versão do sistema operacional de seu dispositivo. Por meio delas, o usuário poderá acessar sua conta digitando seus dados de acesso e utilizar a impressão digital ou o reconhecimento facial, ao invés de digitar a sua senha eletrônica, desde que uma dessas funcionalidades esteja cadastrada e ativada no sistema operacional de seu dispositivo. Esses recursos não substituirão a senha ou o dispositivo de segurança na utilização de outras funções dos sistemas.

Qualquer pessoa com acesso ao Touch ID, Face ID ou Fingerprint (impressão digital) cadastrados para uso do dispositivo do usuário poderá ter acesso aos sistemas da TECSHARE.

O usuário é responsável pelo cadastro da impressão digital e/ou face em seu celular ou dispositivo, inclusive por habilitar ou desabilitar essa função para acessar os sistemas da TECSHARE.

**7.3.4. POSSO DESATIVAR AS FUNÇÕES DE TOUCH ID, FACE ID E FINGERPRINT PARA ACESSAR OS SISTEMAS?**

Sim. Pelo acesso nas configurações do sistema operacional do seu celular ou dispositivo.

Não possuímos acesso às informações de impressão digital ou de reconhecimento facial cadastradas no celular ou dispositivo dos usuários, mesmo para acesso aos nossos sistemas. Essas informações são mantidas pelas empresas desenvolvedoras dos sistemas operacionais dos dispositivos dos usuários, de acordo com os termos de uso e as políticas de privacidade de cada empresa.

#### **7.4. CONTEÚDOS ENVIADOS POR USUÁRIOS**

Nossos Sites e Sistemas podem permitir que os usuários enviem conteúdos como comentários, imagens, mensagens, fotos etc. Para estes casos, os conteúdos enviados e a identificação do seu perfil, se houver, poderão ser visualizados por outros usuários, atendendo sempre às normas de sigilo e segurança da informação.

O usuário pode enviar, adicionalmente documentos, dados, comentários e outras mensagens para fins de cadastro, atendimento, uso de serviços disponíveis nos sites e sistemas ou outras finalidades. Nesses casos, os conteúdos enviados não ficarão disponíveis em áreas de conteúdo aberto dos sites e sistemas da TECSHARE, sendo que os dados pessoais serão tratados conforme regras da LGPD.

Os dados e conteúdos enviados são de responsabilidade do usuário.

#### **7.5. LINKS PARA SITES E SISTEMAS DE TERCEIROS**

Nossos sites e sistemas podem conter links para sites e sistemas de terceiros, de forma que o usuário estará sujeito a outros termos de uso e a outras políticas de privacidade dentro dos sites e sistemas de terceiros. Nossos Termos de Uso e Política de Privacidade não são válidos nos sites e sistemas de terceiros. A existência desses links não significa nenhuma relação de endosso ou de patrocínio entre a TECSHARE e esses terceiros, sendo que não temos responsabilidade com relação a tais terceiros.

#### **7.6. COMO NOSSOS SITES E SISTEMAS NÃO DEVEM SER UTILIZADOS**

Práticas que vão contra as nossas condições de uso:

- Praticar qualquer ato ilícito, violar direitos da TECSHARE, de terceiros ou legislação vigente;

- Upload, envio ou transmissão de qualquer conteúdo erótico, pornográfico, obsceno, calunioso, difamatório, de violência física ou moral, com apologia ao crime, terrorismo, uso de drogas, consumo de bebidas alcoólicas ou produtos para fumo, bem como que promova ou incite o ódio, atividades ilegais, o preconceito ou qualquer outra forma de discriminação por qualquer motivo;
- Usar sistema/aplicação automatizada para realizar consultas, acessos ou outra operação massificada, para qualquer finalidade, sem autorização da TECSHARE;
- Praticar atos que prejudiquem o site, sistema ou equipamento da TECSHARE e de outros usuários e terceiros, incluindo por meio de VÍRUS, TROJANS, MALWARE, WORM, BOT, BACKDOOR, SPYWARE, ROOTKIT, ou qualquer outro meio com fins maliciosos, prejudiciais, indevidos ou ilegais.

## 7.7. RESPONSABILIDADES

O Usuário é responsável:

- Por todas as suas ações ou omissões realizadas nos nossos sites e sistemas;
- Pelos conteúdos que o usuário enviou e/ou transmitiu nos sites e sistemas; e
- Pela reparação de danos causados à TECSHARE, terceiros ou outros usuários, a partir do seu acesso e uso dos nossos sites e sistemas.

Ressalta-se que conteúdos enviados e/ou transmitidos por usuários e/ou terceiros não representam a opinião ou a visão da TECSHARE.

## 7.8. PROPRIEDADE INTELECTUAL

Os itens listados a seguir, pertencem à TECSHARE e somente podem ser usados com sua prévia e expressa autorização:

- Softwares, sistemas ou funcionalidades criadas, produzidos ou contratados pela TECSHARE para os sites e sistemas, assim como sua identidade visual e conteúdo;
- Nome da empresa, marcas, patentes, nomes de domínio, slogans, propagandas ou qualquer sinal utilizado para distinguir propriedade ou ativo da TECSHARE, inseridos nos sites, sistemas e redes sociais.

Conteúdos enviados ou transmitidos pelos usuários, por meio de nossos sites ou sistemas, autorizam a TECSHARE a utilizar, desde já, os direitos intelectuais sobre eles em caráter irrevogável, observando o previsto no item 4 deste Termo de Uso, bem como o disposto nas regulamentações vigentes.

O usuário garante, desde já, que os conteúdos enviados por si não infringem direitos de terceiros.

### 7.9. SUSPENSÃO DE ACESSO

A qualquer momento, sem aviso prévio ou posterior, a TECSHARE poderá suspender, cancelar ou interromper o acesso aos nossos sites e sistemas, inclusive a este Termo, respeitados os contratos vigentes, o Plano de Continuidade de Negócios e Contingenciamento, Plano de Resposta de Incidentes Dados Pessoais da TECSHARE, salvaguardados os direitos e a proteção de dados pessoais, constantes na Lei Nº 13.709/2018 (LGPD).

## 8. CONTROLE DE VERSÕES E APROVAÇÕES

Data	<b>24 de março de 2026</b>
Versão	<b>002</b>
Elaborada	<b>ANDRÉ MATHIAS CAMILA CARVALHO KATIA TOMAZELLI MAURICIO TORRES SERGIO MENEZES</b>
Revisado	<b>COMITÊ DE PRIVACIDADE CRISTIANE MATANÓ</b>
Aprovado	<b>CLARICE DA ROCHA HERINGER</b>

### 8.1. HISTÓRICO DE VERSÕES

<b>Versão</b>	<b>Publicação</b>	<b>Elaborada</b>	<b>Revisada</b>	<b>Aprovada</b>
001	19/01/2023	FABÍOLA M. SANTOS	CLARICE R. HERINGER	CLARICE R. HERINGER